

## CANAL ÉTICO DELSYS

*“En el marco de la implementación de mejores prácticas de Buen Gobierno Corporativo, ponemos a su disposición el sistema denominado Canal Ético DELSYS, mecanismo establecido para comunicar actividades ilícitas o fraudulentas vinculados a nuestros trabajadores, clientes o proveedores, caracterizado por su reserva, confidencialidad, imparcialidad, eficacia y objetividad.*

*Ejemplos de actividades ilícitas o fraudulentas que debo denunciar:*

- *Utilización indebida de bienes de Delsys: Utilización indebida para uso propio o de terceros, destrucción de dinero o bienes confiados al trabajador de Delsys o sus clientes y/o proveedores. Ejemplos: Uso indebido de equipos de cómputo, líneas telefónicas, etc.*
- *Confidencialidad: Utilización indebida de información a la que se tenga acceso como consecuencia del desempeño de las funciones de los trabajadores de Delsys o sus clientes y/o proveedores.*
- *Conflicto de Intereses: Situación en la cual un trabajador o proveedor o cliente tiene un interés personal que pueda condicionar el ejercicio objetivo de sus deberes profesionales. Ejercer influencia sobre trabajadores de Delsys, con el fin de obtener un beneficio propio o para terceros y/o que generen algún perjuicio.*
- *Falsificación y/o Alteración: Falsificación o alteración total o parcial de un documento y/o registro, con el propósito de obtener una ventaja. Alteración de programas de cómputo para generar beneficio propio o de terceros. Alteración de registros electrónicos contables u operativos.*
- *Aprovechamiento de errores o fallas: Aprovechamiento de errores o fallas en los procesos operativos y de sistemas de Delsys.*
- *Relación con clientes o proveedores: Incumplimiento de los procedimientos de Delsys relacionados con la selección, negociación o supervisión de proveedores. Recepción de sobornos o pagos indebidos. Conocimiento de actividades ilegales de clientes o proveedores.*
- *Aspectos contables y de auditoría: Registro de transacciones que no respeten los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados. Ejemplos: Registro incorrecto de ingresos, gastos o activos, transacciones ilegales, entre otros. Distorsión deliberada de reportes de gestión. Ejemplo: Adulteración de indicadores de desempeño y logros de metas por parte de funcionarios o colaboradores de Delsys.*
- *Violación de normas: Violación de las normas vigentes o código ético establecido por el Grupo Delsys, con la finalidad de lograr un beneficio en perjuicio de los intereses de Delsys o terceros.*
- *Otras conductas: Si usted cree que los supuestos numerados arriba no describen la situación que desea denunciar.*

*Si tiene conocimiento sobre alguna actividad ilícita o fraudulenta y quiere denunciarla, haga CLIC AQUÍ (DIRIGIR A [CANALETICO@DELSYS.NET](mailto:CANALETICO@DELSYS.NET) )”*