

Política de privacidad

Delsys Sistemes Informàtics, SL, (en adelante "Delsys"), se compromete a proteger la privacidad de los usuarios que accedan a esta web y/o cualquiera de sus servicios. La utilización de la web y/o de cualquiera de los servicios ofrecidos por Delsys implica la aceptación por el usuario de las disposiciones contenidas en la presente Política de Privacidad y que sus datos personales sean tratados según se estipula en ella. Por favor, tenga en cuenta que a pesar de que pueda haber enlaces de nuestra web a otras webs o redes sociales, esta Política de Privacidad no se aplica a las webs de otras compañías u organizaciones a las que la web esté redirigida. Delsys no controla el contenido de las webs de terceros, ni acepta cualquier responsabilidad por el contenido o las políticas de privacidad de estas webs.

Información básica sobre el tratamiento de datos Reglamento (UE) 2016/679

Responsable del tratamiento	Delsys Sistemes Informàtics, SL NIF: B17731456 c/ Centre d'Empreses 1-7, 17178 Les Preses Email: info@delsys.net
Finalidad del tratamiento	Ofrecer y prestar nuestros servicios de producción y comercialización de software para la industria de la alimentación.
Legitimación	Consentimiento obtenido del interesado.
Destinatarios	Los datos únicamente serán comunicados a las administraciones públicas cuando lo exija la legislación vigente y a aquellas entidades con que sea necesario hacerlo para poder cumplir con la finalidad del tratamiento.
Derechos de las personas	Los interesados tienen derecho a ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición, enviando su solicitud a nuestra dirección.
Plazo de conservación de los datos	Mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.
Reclamación	Los interesados pueden dirigirse a la AEPD para presentar la reclamación que considere oportuna.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada a continuación en las "Preguntas sobre privacidad".

Preguntas sobre privacidad

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, (RGPD), le ofrecemos la siguiente información sobre el tratamiento de sus datos personales:

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Delsys Sistemes Informàtics, SL
NIF: B17731456
Dirección: c/ Centre d'Empreses 1-7, 17178 Les Preses
Tel.: 972690541
Email: info@delsys.net

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

- Tratamos la información que nos facilita para ofrecer y prestar nuestros servicios de producción y comercialización de software para la industria de la alimentación.
- Si nos envía un currículum, trataremos los datos con el fin de gestionar la base de CV 's para la selección de personal.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

- Los datos personales proporcionados se conservarán mientras sea usuario de nuestros servicios o quiera recibir información, y luego, durante los plazos establecidos para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- En el caso de los currículums los datos se conservarán durante un año.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para los tratamientos de sus datos son los consentimientos que nos da.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos no serán comunicados a terceros, salvo que lo que lo exija la legislación vigente para atender sus obligaciones legales con las diferentes administraciones competentes, o sea necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

Delsys constituye un grupo empresarial, por lo que para cumplir con la finalidad del tratamiento, en determinadas ocasiones será necesario que los datos sean comunicados a algunas de las sociedades del grupo que a continuación de relacionan:

DELSYS SISTEMES INFORMÀTICS, SL,
NIF B17731456.

C/ Centre d'Empreses 1-7, 17178 – Les Preses (Girona)

Tel: 972 690 541

Email: info@delsys.net

Actividad: Producción y comercialización de software para la industria de la alimentación.

DELSYS EOS, SL,
NIF B55113625.

C/ Centre d'Empreses 1-7, 17178 – Les Preses (Girona)

Tel: 972 690 541

Email: info@delsys.net

Actividad: Desarrollo e implantación de software, hardware y maquinaria industrial, incluyendo el servicio técnico y mantenimiento para la industria.

DELSYS ADA, SL,
NIF B55059448.

C/ Centre d'Empreses 1-7, 17178 – Les Preses (Girona)

Tel: 972 690 541

Email: info@delsys.net

Actividad: Servicios informáticos.

DELSYS MADRID, S.L.,
NIF B17852419.

C/ Centre d'Empreses 1-7, 17178 – Les Preses (Girona)

Tel: 972 690 541

Email: info@delsys.net

Actividad: Consultoría informática.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando o no sus datos personales.
- Los interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que se recogieron.

- En determinadas circunstancias los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- También, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados pueden oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, excepto por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Los interesados también tienen derecho a la portabilidad de sus datos.
- Finalmente, los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Enviando un escrito adjuntando una copia de un documento que lo identifique, a nuestra dirección física o la electrónica.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos proceden del propio interesado. El interesado garantiza que los datos personales facilitados son ciertos y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de estos. Los datos que estén marcados con un asterisco serán obligatorios para poder darle el servicio solicitado.

¿Qué datos tratamos?

Las categorías de datos que podemos tratar en la prestación de nuestros servicios son:

- Datos de carácter identificativo
- Direcciones postales o electrónicas

En el caso de los currículos, también:

- Características personales
- Académicos y profesionales

Los datos son limitados, dado que únicamente tratamos los datos necesarios para la prestación de nuestros servicios y la gestión de nuestra actividad.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

Aplicamos las medidas de seguridad establecidas en el artículo 32 del RGPD, por tanto hemos adoptado las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento de datos que realizamos, con mecanismos que nos permiten garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente de los sistemas y servicios de tratamiento.

¿Cómo tratamos los datos por cuenta de terceros?

Cuando en la prestación de nuestros servicios tratamos datos de carácter personal de los que nuestros clientes son los responsables, lo hacemos en calidad de encargados del tratamiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD). En estos tratamientos de los datos personales:

- a) Trataremos los datos personales únicamente siguiendo instrucciones documentadas del responsable, incluso en relación con las transferencias de datos personales a un tercer país o a una organización internacional, a menos que esté obligado en virtud del derecho de la Unión o de los Estados miembros en el que está sujeto el encargado. En este caso, informaremos al responsable de esta exigencia legal previa al tratamiento, a menos que este derecho lo prohíba por razones importantes de interés público.
- b) Garantizamos que las personas autorizadas para tratar datos personales se han comprometido a respetar su confidencialidad o están sujetas a una obligación de confidencialidad de naturaleza estatutaria.
- c) Hemos adoptado todas las medidas de seguridad necesarias, de conformidad con el artículo 32 del RGPD.

- d) Respetaremos las condiciones indicadas en los apartados 2 y 4 del artículo 28 del RGPD para recurrir a otro encargado del tratamiento.
- e) Asistiremos al responsable, siempre que sea posible, de acuerdo con la naturaleza del tratamiento y mediante las medidas técnicas y organizativas adecuadas, para que pueda cumplir con la obligación de responder las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de los interesados establecidos en el capítulo III del RGPD.
- f) Ayudaremos al responsable a garantizar el cumplimiento de las obligaciones que sobre seguridad de los datos establecidas en los artículos 32 a 36 del RGPD, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información puesta a nuestra disposición.
- g) A elección del responsable, suprimiremos o devolveremos todos los datos personales una vez finalice la prestación de los servicios de tratamiento y suprimiremos las copias existentes a menos que se requiera la conservación de los datos personales en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros.
- h) Pondremos a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el art. 28 del RGPD, así como para permitir y contribuir a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte del responsable o de otro auditor autorizado por este responsable.